



Maria, la bolletta non pagata e la minaccia di distacco della fornitura

Maria ha ricevuto tre lettere di intimazione al pagamento della bollette del gas con minaccia di distacco della fornitura per non avere pagato entro la scadenza.

Per le persone in condizione di fragilità le lettere di sollecito al pagamento delle bollette rappresentano delle minacce con pesanti ripercussioni, anche psicologiche.

Maria non aveva la disponibilità economica per pagare la bolletta, ha chiamato la utility per chiedere di ritardare il pagamento e che non fosse staccata la fornitura del gas essendo inverno ma la utility non ha accettato la richiesta.

Durante l'assemblea abbiamo confortato Maria e le abbiamo promesso che ci saremmo fatti portavoce di una raccomandazione politica che porti il nostro Paese all'adozione di una legge che impedisce il distacco delle forniture per gli utenti in povertà energetica.

Nel frattempo Maria provvederà a richiedere al Comune di Padova il sussidio per il pagamento delle bollette che ancora non riceveva ma che le dovrebbe essere riconosciuta a fronte del fatto che il suo reddito è molto basso.

