



Zohra Sadelli, Marseille

Nous avons souvent froid l'hiver avec ma fille malgré le chauffage à fond à cause des fenêtres »

Suite à l'achat en 2010 de mon appartement, j'apprends que l'appartement est classé D (côté fenêtre) et effectivement nous avons souvent froid l'hiver avec ma fille malgré le chauffage à fond. L'air passe entre la fenêtre avec pas mal de poussière aussi....

L'envie de refaire au propre mon appartement qui m'appartient désormais dans des normes saines et durables en termes d'écologie, de prix (économie) et de santé aussi (impact des matériaux)

Et une rencontre avec le Geres lors d'un stand et là j'ai pris connaissance du diagnostic énergie.

Pour moi, cela est une aide précieuse car j'ai pu bénéficier d'un soutien moral avec la personne qui est venue chez moi m'expliquer qu'améliorer la performance énergétique de mon logement c'est possible et réalisable. On se sent moins seule devant le chantier à venir et j'ai pu avoir une "clarification" sur les travaux à mener, alors que je me souviens qu'au début je partais un peu dans tous les sens.

